

Wiederherstellung von Daten aus einem Backup

Meine Daten:

Name/Firma: _____

Anschrift: _____

PLZ / Ort: _____

Kunden-Nr.: _____ Auftrags-Nr.: _____

Hiermit beauftrage ich Sie mit der Wiederherstellung der unten näher bezeichneten Daten aus einem von Ihnen erstellten Backup. Mir ist bekannt, dass ich keinen Anspruch auf eine (erfolgreiche) Daten-Wiederherstellung habe.

Die nachfolgend aufgeführten Kosten für die erfolgreiche Wiederherstellung meiner in diesem Auftrag genannten Daten sowie Ihre AGB in der derzeit gültigen Fassung erkenne ich hiermit ausdrücklich und verbindlich an:

Pauschalpreis je Auftrag ¹: **16,00 EUR**

1) Der Pauschalpreis gilt nur für Aufträge mit einem durchschnittlichen Auftragsvolumen und einer Arbeitszeit von höchstens 30 Minuten. Wir behalten uns die Ablehnung von Aufträgen - insbesondere dann, wenn aufgrund der aufgeführten zu wiederherstellenden Daten von einem höheren Wiederherstellungsaufwand als üblich auszugehen ist oder die voraussichtliche Arbeitszeit mehr als 30 Minuten betragen könnte - ausdrücklich vor, sofern Sie einer individuellen Berechnung nicht zustimmen.

Genauere Beschreibung der wiederherzustellenden Daten:

Bitte stellen Sie - sofern möglich - den nachfolgend aufgeführten Serverpfad inkl. sämtlicher Dateien, Unterordner, usw. wieder her:

/kunden/colognehosting/ _____
(z.B. /kunden/colognehosting/mayer.de/shop)

Sonstiges (z.B. SQL-Datenbank): _____

Optional: Bitte nutzen Sie - **wenn möglich** - das in der Nacht zum _____.____.20___ erstellte Backup. Alternativ nutzen Sie bitte - ebenfalls nur wenn möglich - das in der Nacht zum _____.____.20___ erstellte Backup.

ACHTUNG! Wir erstellen *nächtlich* ein Backup und halten dieses für ein bis drei Kalendertage bereit. Wir müssen uns daher vorbehalten, die Daten aus dem **letzten Backup** wiederherzustellen. Es kann nicht gewährleistet werden, dass Ihr ggf. o.g. Backup genutzt werden kann.

Mir ist bekannt, dass durch die Wiederherstellung noch bestehende Daten (im o.g. Pfad, der o.g. SQL-Datenbank, usw.) überschrieben bzw. gelöscht werden und dadurch unwiederbringlich verloren gehen. Ich versichere hiermit ausdrücklich, dass ich sämtliche in meinem Account befindliche Daten gesichert habe. Hiermit stelle ich Sie ausdrücklich von sämtlichen eigenen Ansprüchen und Ansprüchen Dritter frei, sofern Sie nicht vorsätzlich oder grob fahrlässig gehandelt haben. Alle von mir gemachten Angaben wurden mit der notwendigen Sorgfalt und nach bestem Wissen und Gewissen gemacht.

Ort, Datum

Unterschrift